



Wenn Sie beim Technologieführer für industrielle Röntgentechnik arbeiten und dabei anspruchsvolle Aufgaben mit einer attraktiven Vergütung und einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung verbinden möchten, dann können Sie gemeinsam mit uns viel bewegen. Sind Sie dabei? Unser starkes Team im Raum Göppingen und 1.000 Kollegen auf der ganzen Welt warten auf Sie.

After Sales Service und Customer Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- › Eigenständige Betreuung unserer internationalen Kunden rund um das Thema After Sales Service am Standort Kuchen
- › Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen durch eine proaktive Geschäftsentwicklung und kundenorientierter Servicelösungen
- › Technische Klärung von Anfragen, Umbauten und Störungsbeseitigungen in Zusammenarbeit mit den entsprechenden Fachabteilungen
- › Pflege und Monitoring unseres Ticketsystems
- › Organisation und Koordination der Serviceeinsätze
- › Aktiver Vertrieb von Serviceprodukten, z.B. Ersatzteilkästen, Serviceverträge etc.
- › Mitwirkung bei der Konzeption von Serviceprodukten
- › Stetige Verbesserung der Kundenzufriedenheit und des KVP-Prozesses

Ihr Profil

- › Abgeschlossene technische Ausbildung idealer Weise mit der Weiterqualifikation zum Techniker oder Ingenieur, alternativ eine kaufmännische Ausbildung mit sehr gutem technischem Verständnis
- › Erste Berufserfahrung im Service oder Vertrieb erwünscht, aber auch Berufseinsteiger sind willkommen
- › Erfahrung in der Nutzung eines CRM Systems (z.B. Sales Force)
- › Anwendungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Eigenverantwortlicher und selbstständiger Arbeitsstil
- › Spaß und Freude in der proaktiven Kundenkommunikation

Wir gehen außergewöhnliche Wege. Gehen Sie mit? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung z. Hd. Frau Anja Abt an bewerbung@heitec-pts.de. Wenn Sie vorab noch Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter der genannten E-Mail oder telefonisch unter +49 7331 3046 0 zur Verfügung.